

GWT-Webportal Update



© ACCENON Software und Hardware GmbH

Webportal Update

Help-ID: **10036**, letzte Änderung: **03.01.2019 07:56:00**

Download

Über folgende Links kann das Update heruntergeladen werden:

[Update Webportal](#)

[Webportal-Installationsassistent](#)

Das Passwort zum Entpacken entnehmen Sie bitte der Auslieferungs-E-Mail.

Die Datei "Webportal_Update.zip" beinhaltet die Dateien "Webportal.war" und "dotnet.zip".

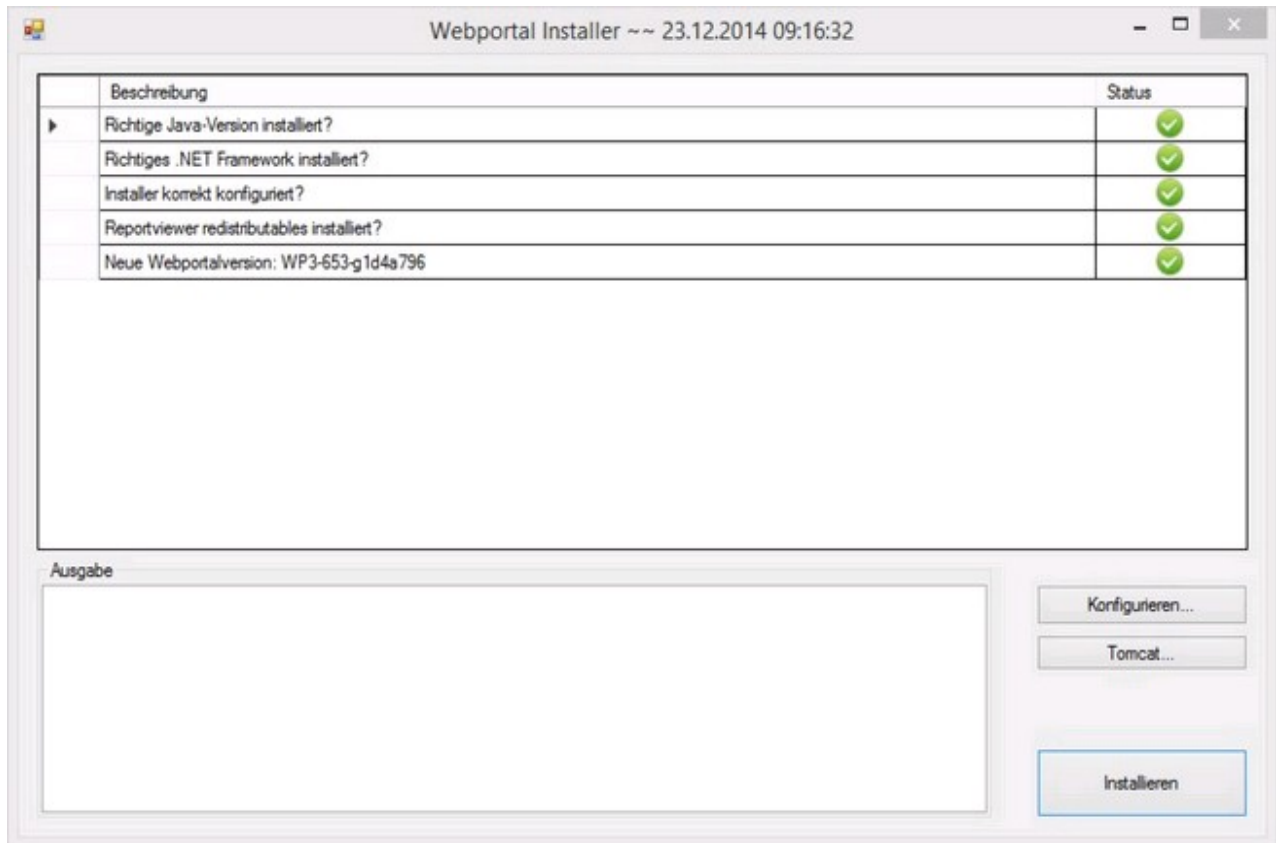
Durchführung

Das Update kann mit Hilfe des "Installationsassistenten" durchgeführt werden. Dieser installiert die notwendigen Dateien und konfiguriert den Webserver "Apache Tomcat".

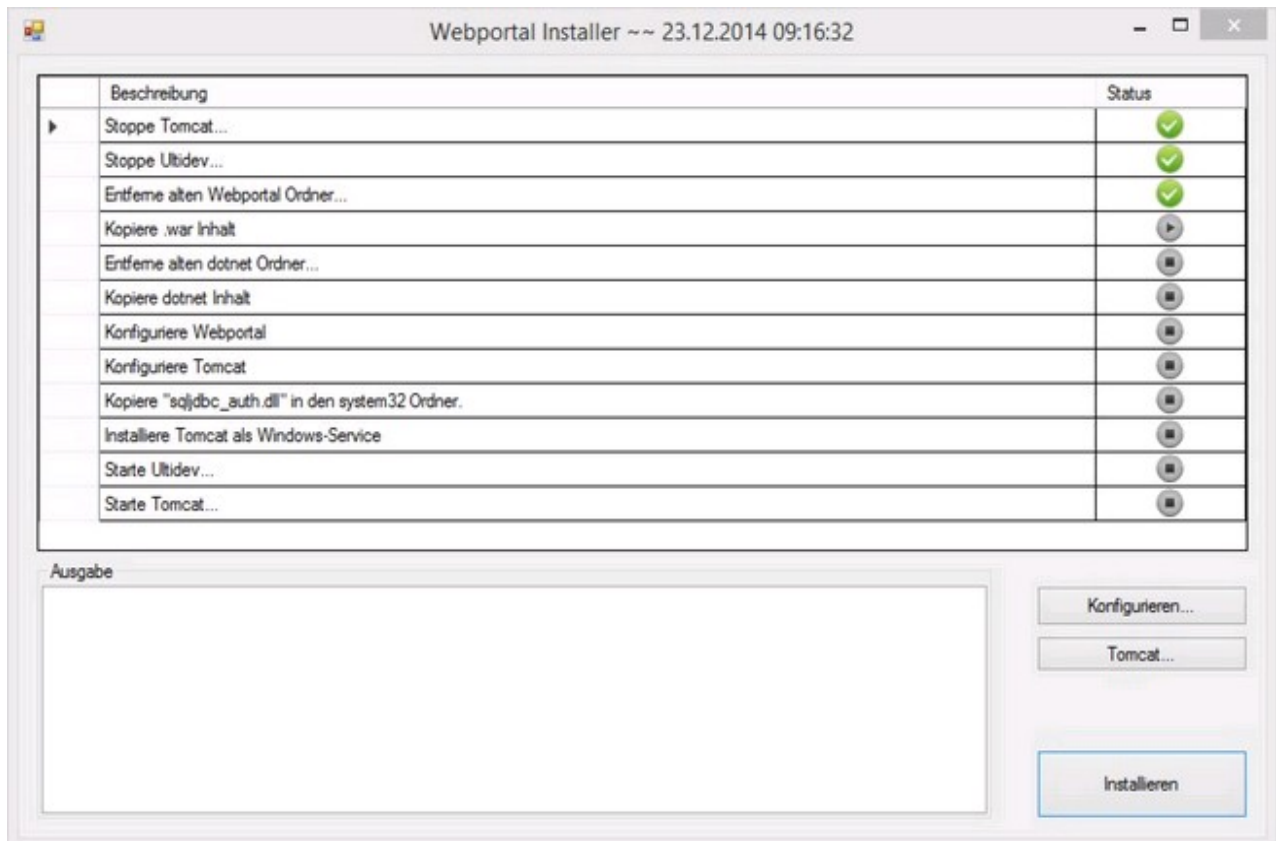


BITTE BEACHTEN: Laden Sie auch den aktuellen Installationsassistenten herunter und aktualisieren Sie diesen (vorhandene Dateien mit den neuen überschreiben)

- Die Dateien „**Webportal_WPX-XXX-XXXXXXXXX.war**“ und „**dotnet_WPX-XXXXXXXX-XXXX.zip**“ in das Verzeichnis des Installationsassistenten kopieren (ältere "Webportal.war" und "dotnet.zip" Dateien aus dem Verzeichnis entfernen oder überschreiben)
- Im Verzeichnis "C:\GWT_Webportal\Installationsassistent" (Verzeichnis kann abweichen) die Datei "**Webportalinstaller.exe**" mit **Administratorberechtigungen ausführen**



- Über die Schaltfläche "Installieren" wird die Installation ausgeführt
- Während der Installation wird angezeigt, welche Aktion durchgeführt wird



- Die Installation ist mit der Meldung "Installation wurde erfolgreich abgeschlossen" beendet

Webportal Installer ~ 23.12.2014 09:16:32

Beschreibung	Status
Stoppe Tomcat...	✓
Stoppe Ultidev...	✓
Entferne alten Webportal Ordner...	✓
Kopiere .war Inhalt	✓
Entferne alten dotnet Ordner...	✓
Kopiere dotnet Inhalt	✓
Konfiguriere Webportal	✓
Konfiguriere Tomcat	✓
Kopiere "sqljdbc_auth.dll" in den system32 Ordner.	✓
Installiere Tomcat als Windows-Service	✓
Starte Ultidev...	✓
Starte Tomcat...	✓

Ausgabe

```
23.12.2014 10:44:52 | "Integrated Security" ist deaktiviert. "sqljdbc_auth.dll" wird nicht kopiert.  
23.12.2014 10:44:52 | Tomcatdienst ist bereits installiert. Installation wird übersprungen.  
23.12.2014 10:44:54 | Installation wurde erfolgreich abgeschlossen.
```

Konfigurieren...
Tomcat...
Installieren



Die Meldung "Tomcatdienst ist bereits installiert, Installation wird übersprungen" erscheint, da der "Apache Tomcat Webportal" Dienst bereits vorhanden ist. Die Installation des Dienstes wird daher übersprungen

-0-

Problembehebung

Tomcat Dienst beendet direkt nach Start

Help-ID: 10011, letzte Änderung: 21.06.2017 08:37:05

Tomcat Ports umkonfigurieren

Sollten die gewählten Ports bereits vergeben sein, dann können diese unter "C:\GWT-Webportal\apache-tomcat-7.X.XX_xXX\conf" in der Datei „server.xml“ Datei angepasst werden.

Port 8005 zum Beispiel ändern in 8010

Port 8009 zum Beispiel ändern in 8015

-0-

Beim Aufruf vom Webportal bleibt der Bildschirm weiß

Help-ID: 10012, letzte Änderung: 21.06.2017 08:54:50

1.

Den UltiDev Webserver starten bzw. neustarten.

2.

Im Webbrowser prüfen, ob die Lizenzinformationen abgerufen werden können:

<http://Servername:8081/gwtdotnet/service.asmx/GetLicence>

Bitte beachten Sie, dass der Begriff "Servername" durch den tatsächlichen Servernamen ersetzt werden muss.

-0-

SSL Zertifikat funktioniert nicht

Help-ID: 10039 , letzte Änderung: 25.07.2017 09:30:04

Das SSL Zertifikat muss über den vom Tomcat erstellen privaten Schlüssel erstellt werden. Siehe folgende Beschreibung zum erstellen eines selbstsignierten Zertifikats:

Zertifikat erstellen:

<https://ssl-trust.com/csr-erstellen/tomcat>

Zertifikati in den Tomcat importieren:

<https://ssl-trust.com/ssl-zertifikat-installieren/tomcat>

Beschreibung offizielle Tomcat Seite:

<http://tomcat.apache.org/tomcat-7.0-doc/ssl-howto.html>

-0-

Arbeitsspeicher vom Tomcat erhöhen

Help-ID: 10015 , letzte Änderung: 12.06.2017 08:47:21

Der Webserver "Apache Tomcat" reserviert im Standard 256 MB Arbeitsspeicher. Falls die Anwendung langsam ist (bei vielen Benutzern und gleichzeitiger Verwendung), kann der Arbeitsspeicher über den Installationsassistenten erweitert werden.

Gehen Sie wie folgt vor:

- Den Installationassistenten starten und auf die Schaltfläche "Tomcat..." klicken
- Den Mindest - und Maximalarbeitspeicherbedarf definieren
- Auf die Schaltfläche "Aktualisiere Tomcatdienst" klicken, um die Arbeitsspeicherwerte zu übernehmen

-0-

Installationsassistent läuft nicht erfolgreich durch

Help-ID: 10017, letzte Änderung: 05.08.2016 14:44:59

Falls der Installationsassistent nicht erfolgreich durchläuft, dann muss folgendes geprüft werden:

- Datenbankverbindungseinstellungen zur Zeiterfassungsdatenbank im SQL-Server (ist der Windowsbenutzer oder der SQL-Server Benutzer auf die Datenbank berechtigt?)
- Den Dienst "SQL-Server Browser" in den Diensten starten, damit der "Installationsassistent" die SQL-Serverinstanz findet

-o-

Anmeldung muss bei Windowsauthentifizierung im Webbrowser immer bestätigt werden

Help-ID: 10024 , letzte Änderung: 05.08.2016 14:46:12

Der Webbrowser verlangt bei jedem Aufruf die "Bestätigung" der Windowsanmeldung, obwohl die Anmeldedaten bereits gespeichert wurden.

LÖSUNG 1:

Das Webportal nicht mit der "IP-Adresse", sondern mit dem "Servernamen" aufrufen.

Beispiel:

`http://SERVERNAME:8080/Webportal/Webportal.html?locale=de`

LÖSUNG 2:

Der "Apache Tomcat Webportal" Dienst muss mit dem Benutzerkonto "lokales Systemkonto" gestartet sein

-o-

Stempelungen können nicht in das Datenverzeichnis geschrieben werden

Help-ID: 10025 , letzte Änderung: 25.07.2017 09:00:18

Variante 1:

Wenn über das virtuelle Terminal keine Buchungen in das Datenverzeichnis aufgrund des Zugriffs geschrieben werden können, dann muss das Benutzerkonto, mit welchem der Dienst "Apache Tomcat Webportal" läuft, auf das Datenverzeichnis der Zeiterfassung berechtigt werden.

Variante 2:

In der Terminaldefinition sind falsche oder fehlende Angaben (zum Beispiel Fehlerbyte Pos oder Firmenkennung nicht definiert). Dazu in der Zeiterfassung.NET unter [Stamm - Terminals - Terminaldefinition] die Werte entsprechend anpassen. Der Standard wird wieder hergestellt, indem der Inhalt des Feldes "Vordefiniert" neu ausgewählt wird. Bitte stellen Sie den Standard nur nach Rücksprache mit der ACCENON wieder her.

-0-

Umgebungsvariablen JAVA manuell definieren

Help-ID: 10038, letzte Änderung: 21.06.2017 11:23:59

Damit die Installation für das Webportal durchgeführt werden kann, müssen die Umgebungsvariablen von JAVA definiert sein. **Diese sind im Normalfall jedoch durch die Installaton von JAVA definiert.**

- Installation Java Runtime Environment ab Version 7
- Öffnen der Systemeigenschaften (Rechtsklick Computer -> Eigenschaften -> Erweiterte Systemeinstellungen)
- Umgebungsvariablen öffnen

Schritt 1:

Unter "Systemvariablen" eine neue Variable mit Namen "JRE_HOME" und mit dem Wert = "Pfad zum Java Runtime Environment" einfügen

Schritt 2:

Bei der Systemvariable "Path" muss am Ende des Wertes ";%JRE_HOME%/bin;" eingefügt werden

Weiter mit "Installation Webserver"

Bei Bedarf kann geprüft werden, ob JAVA vom Betriebssystem korrekt erkannt wird:

- Start - Ausführen und "CMD" eingeben (Kommandozeile öffnen)
- "Java -version" eingeben
- Falls keine Version angezeigt wird, dann sind die Umgebungsvariablen nicht korrekt gesetzt.

-0-

Bericht wird nicht im neuen Tab angezeigt sondern nur als Download angeboten

Help-ID: 10030, letzte Änderung: 12.06.2017 09:01:07

Wenn auf dem Rechner der "Adobe Reader" nicht installiert ist, dann wird der Bericht nicht im neuen Tab angezeigt, sondern nur als "PDF" direkt heruntergeladen. Damit der Bericht im Webbrowser dargestellt werden kann, muss der "Adobe Reader" installiert werden.

-0-

Darstellung der Anzeigen nicht mehr korrekt

Help-ID: 10049 , letzte Änderung: 25.07.2017 09:18:23

Wenn nach einem Serverumzug oder nach einem Update das Webportal an Clients nicht korrekt dargestellt wird oder bestimmte Felder nicht direkt auswählbar sind, muss der Cache des Browsers einmalig geleert werden. Bitte wenden Sie sich dazu an den Herausgeber des Browsers.

-0-